



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานเลขานุการและจัดการงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลนาหว้า จังหวัดนครพนม
ที่ นพ (สป.) ๕๒๔๐๑/ กอ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗
เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการจัดทำประกาศเทศบาลตำบลนาหว้า เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาหว้า

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการ นั้นที่ต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป

เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลนาหว้า เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจน ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต เพื่อให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติและดำเนินการตามประกาศดังกล่าวอย่างเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏ ตามประกาศฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางประภากร กุลวงศ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น.....

-เพื่อโปรดพิจารณา

ความเห็น.....

(นางกมลทิพย์ วงษ์แสงจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายสวาท โคตรบิน)

ปลัดเทศบาลตำบลนาหว้า

ความเห็น.....

(นายอภิเชษฐ์ ศักดิ์จำปา)

รองนายกเทศมนตรีตำบลนาหว้า

ความเห็น/คำสั่ง.....

อนุมัติ

(นายอรรถพล ไกษาแสง)

นายกเทศมนตรีตำบลนาหว้า



ประกาศเทศบาลตำบลนาหว้า
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการ นั้นที่ต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป

เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลนาหว้า เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจน ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต เพื่อให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสม และอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่ายแก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตามช่องทางดังนี้

(๑) กรณีส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ที่เทศบาลตำบลนาหว้า ๕๕/๑ หมู่ ๘ ถนนนาหว้า - ดอนเชียงบาน ตำบลนาหว้า อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ๔๘๑๘๐

(๒) กรณี ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงานที่ www.nawacity.go.th หัวข้อ เรื่องร้องเรียนการทุจริต

(๓) กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ - ๔๒๕๕ - ๗๐๖๖

(๔) กรณีร้องเรียนผ่าน Facebook : ประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลนาหว้า

(๕) กรณีร้องเรียนผ่านทาง E-mail : m_nawha@hotmail.com

(๖) กรณีร้องเรียนผ่านทาง Line Openchat : เทศบาลตำบลนาหว้า

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้มีการรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อมให้ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๕ วันนับแต่วันได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

(๑) กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร

(๒) กรณีมีมูลค่าที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน และดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการฯ รับทราบคำสั่ง

๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๒.๔ ให้แจ้งผลการดำเนินงานและผลการพิจารณา ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาหว้า ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และให้มีการควบคุม ดูแลการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้เป็นไปตามมาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายอรรถพล โภษาแสง)

นายกเทศมนตรีตำบลนาหว้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานเลขานุการและจัดการงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลนาหว้า จังหวัดนครพนม
ที่ นพ (สป.) ๕๒๔๐๑/ว ๓๓๗ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗
เรื่อง ประกาศเทศบาลตำบลนาหว้า เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เรียน คณะผู้บริหาร , ปลัดเทศบาล , หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล และผู้อำนวยการกองทุกกอง

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการ นั้นที่ต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป

เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลนาหว้า เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต เพื่อให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติและดำเนินการตามประกาศดังกล่าวอย่างเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามประกาศฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและยึดถือปฏิบัติตามประกาศฯ โดยเคร่งครัด

(นายอรรถพล โกษาแสง)
นายกเทศมนตรีตำบลนาหว้า

(นายอภิเชษฐ์ สักดิ์จำปา)

รองนายกเทศมนตรีตำบลนาหว้า

ปลัดเทศบาล

รองปลัดเทศบาล

ผู้อำนวยการกอง

หัวหน้าฝ่าย

พิมพ์/ทวน



ประกาศเทศบาลตำบลนาหว้า
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการ นั้นที่ต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป

เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลนาหว้า เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสม และอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่ายแก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตามช่องทางดังนี้

(๑) กรณีส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ที่เทศบาลตำบลนาหว้า ๕๕/๑ หมู่ ๘ ถนนนาหว้า - ดอนเชียงบาน ตำบลนางัว อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ๔๘๑๘๐

(๒) กรณี ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ หน่วยงานที่ www.nawacity.go.th หัวข้อ เรื่องร้องเรียนการทุจริต

(๓) กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ - ๔๒๕๙ - ๗๐๖๖

(๔) กรณีร้องเรียนผ่าน Facebook : ประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลนาหว้า

(๕) กรณีร้องเรียนผ่านทาง E-mail : m_nawha@hotmail.com

(๖) กรณีร้องเรียนผ่านทาง Line Openchat : เทศบาลตำบลนาหว้า

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้มีการรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อมให้ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๕ วันนับแต่วันได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการอย่างไร้ความผิดอย่างหนึ่ง ดังนี้

(๑) กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างไร้ความผิดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร

(๒) กรณีมีมูลค่าที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน และดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการฯ รับทราบคำสั่ง

๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง


๒.๔ ให้แจ้งผลการดำเนินงานและผลการพิจารณา ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาหว้า ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และให้มีการควบคุม ดูแลการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้เป็นไปตามมาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้


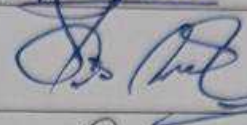

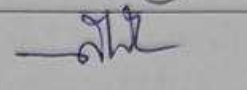


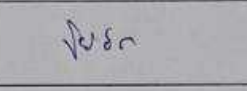
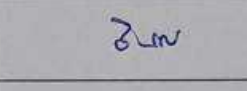

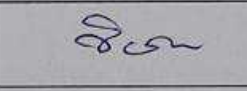
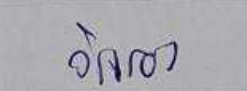
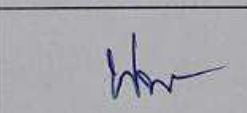
จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

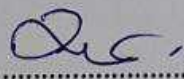
ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗


(นายอรรถพล โกษาแสง)
นายกเทศมนตรีตำบลนาหว้า

ได้รับหนังสือที่ นพ (สป.) ๕๒๕๐๑/วส๗
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗

| ลำดับที่ | ชื่อ - สกุล | ลายมือชื่อ | ได้รับหนังสือวันที่ | หมายเหตุ |
|----------|---|---|---------------------|----------|
| ๑ | นายอภิเชษฐ์ ศักดิ์จำปา รองนายกเทศมนตรีตำบลนาหว้า |  | 26 ม.ก 67 | |
| ๒ | นายวิระ วะชุม รองนายกเทศมนตรีตำบลนาหว้า |  | 26/1/2567 | |
| ๓ | นายดำรงเดช วันนา ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลนาหว้า |  | 1/2/67 | |
| ๔ | นายแสวงชัย บุญเลิศ เลขานุการนายกเทศมนตรีตำบลนาหว้า |  | 26 ม.ก 67 | |
| ๕ | ปลัดเทศบาล |  | ๗ | |
| ๖ | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล |  | ๗ | |
| ๗ | ผู้อำนวยการกองคลัง |  | 26 ม.ก 67 | |
| ๘ | ผู้อำนวยการกองช่าง |  | ๗ | |
| ๙ | ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม |  | 26/1/67 | |
| ๑๐ | ผู้อำนวยการกองการศึกษา |  | 26 ม.ก 67 | |
| ๑๑ | ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ |  | ๗ | |
| ๑๒ | ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม |  | 26 ม.ก 67 | |

งานนิติการ..........ได้รับหนังสือวันที่..... 26 ม.ก. 67